



Das Unternehmen :

Axiomes Engineering SA ist seit über 25 Jahren offizieller Partner von Nestlé Nespresso S.A. und Marktführer für Reparaturen von Kaffeemaschinen.

Wir werden für unsere Werte anerkannt, die auf der Servicequalität beruht und greifen in verschiedensten Bereichen ein, zum Beispiel zur Reparatur im B2C-Sektor (**Business to Consumer**) und B2B (**Business to Business**), zum Verkauf von Ersatzteilen und Zubehör für Maschinen sowie im Logistikmanagement.

Um unser Team zu vervollständigen, suchen wir eine / einen Mitarbeiter für den

Customer Service –zweisprachig Französisch-Deutsch

Rolle :

Sie unterstehen direkt der Direktion und sind für alle Aktivitäten des Kundendienstes verantwortlich, wobei Sie systematisch auf die Servicequalität achten. In dem Streben nach konstanter Verbesserung verfolgen Sie die Leistungsindikatoren und machen Empfehlungen, wobei Sie stets die Leistung und Effizienz der Serviceleistungen gewährleisten. Sie arbeiten im Berufsalltag eng mit unserem technischen Team zusammen und sind für folgende Tätigkeiten verantwortlich:

- Verwaltung und Koordinierung von Kundenreklamationen und Problemen der Nichtkonformität und Einbringen von Lösungen
- Optimierung der Qualität der Kundenbeziehungen und Kundenzufriedenheit
- Einbringen von technischem Expertenwissen bei Pannen und Reparaturen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen, Durchführung von Angeboten
- Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsabläufe und Instrumente
- Bearbeitung von Rechtsstreits
- Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen des Unternehmens
- Ausführung verschiedener administrativer Aufgaben

Diese Beschreibung berücksichtigt die hauptsächlichen Aufgaben und ist nicht beschränkend.

Profil :

Über Ihre Ausbildung hinaus verfügen Sie über eine einschlägige Erfahrung auf einem vergleichbaren Posten. Sie verfügen über gute Kenntnisse im Bereich Kundenbeziehungen und beherrschen den Telefonkontakt. **Als deutscher Muttersprachler/in beherrschen Sie das Französische fließend in Wort und Schrift.** Ihre Zuhörfähigkeit, Sorgfalt, Autonomie, Anpassungsfähigkeit und Beispielhaftigkeit ermöglichen Ihnen, Ihre Aufgabe optimal zu erfüllen.

Kompetenzen :

- Erforderliche Beherrschung des Deutschen und/oder Schweizerdeutschen
- Erste Erfahrung auf einem vergleichbaren Posten: Customer Service in einem Sektor technischer Produkte
- Gewandtheit in zwischenmenschlichen Kontakten, Teamgeist, Sorgfalt und Flexibilität
- Motiviert und autonom, ausgeprägter Sinn für Kommunikation und Analyse
- Kann im Team arbeiten und verfügt über einen ausgezeichneten Sinn für den Kundendienst
- Gängige und autonome Nutzung von MS Office (Word, Excel, PowerPoint)

Arbeitsort : 1032 Romanel-sur-Lausanne

Vertragsart : Unbefristet 100 %

Arbeitsbeginn : Sofort oder zu vereinbaren

Sie meinen, dass Sie die ideale Person sind ? Dann schicken Sie uns umgehend Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf mit Foto, Kopien der Arbeitszeugnisse und Diplome) an

Axiomes Engineering S.A.

Frau Hiba Ben Salem

E-Mail: hiba.bensalem@axiomes.ch